

Aus welchen Texten wird der Text für das Bemerkungsfeld zusammengesetzt?

Während des Bearbeiten eines Tickets laufen aus 3 Bereichen Textinformationen auf:

1. Der Text der durch die ausgewählte Reaktion vorgegeben ist.
2. Der Text der durch das Hilfsmittel definiert ist, dass dieser Reaktion zugeordnet wird.
3. Der Text, der bis dahin vom Benutzer im Notizenfeld eingegeben wurde.

Alle diese Texte werden soweit sie definiert sind durch eine Zeilenschaltung getrennt und auch dann im abschließenden Dialog angezeigt. Leere Zeilen werden unterdrückt.

Ab der Version 1.10.006.360 lässt sich dieser Text auch im "Beim Speichern" Makro weiter durch ActiveTicket.Note bearbeiten.

Eindeutige ID: #1129

Verfasser: Martin Richter [Grutzeck Software GmbH]

Letzte Änderung: 2008-06-13 13:48