

Wiedervorlage im Workflow auf max. Anzahl Tage in Zukunft begrenzen

Problem:

Der Anwender soll nach der Ticketbearbeitung frei ein Wiedervorlagedatum wählen können. Aber man möchte verhindern, dass der Anwender das Ticket auf x Jahre in die Zukunft legt und so von der weiteren Bearbeitung ausschließt.

Dabei soll das max. Wiedervorlagedatum in der Zukunft abhängig von der gewählten Reaktion / Einstufung sein.

Lösung:

Auf Ebene der Bearbeitungsstufe hinterlegt man im Makro BEIM SPEICHERN nachfolgenden Makro Code:

```
' Wir setzen die Wiedervorlagezeit auf einen max. Wert in die Zukunft
Dim FollowUpTime, FollowUpTage

' Hier bitte Anzahl Tage eintragen, die die Wiedervorlage maximal in die Zukunft gesetzt werden darf.
' abhängig von der gewählten Reaktion im Workflow

' MsgBox ActiveTicket.Transition.Name

Select Case ActiveTicket.Transition.Name
    Case "Infos per Post"
        FollowUpTage = 14
    Case "Infos per Mail"
        FollowUpTage = 10
    Case "Angebot per Brief"
        FollowUpTage = 5
    Case "Angebot per Email"
        FollowUpTage = 3
End Select

If FollowUpTage<>0 Then
    FollowUpTime = DateAdd("d", FollowUpTage, now)
    'Msgbox "Max WV Datum: " & FollowUpTime & "; WV User: " & ActiveTicket.FollowUpDate

    If ActiveTicket.FollowUpDate > FollowUpTime then
        MsgBox "Angegebene WV Datum überschreitet zulässigen Wert. Wiedervorlage Datum wurde angepasst"
        ActiveTicket.FollowUpDate = FollowUpTime
    End If
End If
```

End If
End If

Einstellungen

Abhängig von der gewählten Reaktion wird in obigem Beispiel ein unterschiedliches max. Wiedervorlagedatum gesetzt. Setzt der Anwender nach der Einstufung ein Wiedervorlagedatum, dass weiter in der Zukunft liegt als der maximal definierte Wert, wird die Eingabe des Anwenders mit dem max. Wiedervorlagedatum überschrieben.

Eindeutige ID: #1400

Verfasser: Markus Grutzeck [Grutzeck Software GmbH]

Letzte Änderung: 2018-08-30 11:45