

Performance Probleme beim Einstufen von Tickets durch Vorschau der Wiedervorlage Grafik

Hintergrund:

Mit der Version 2.00.002 wurde eine Grafik im Einstufungsdialog eingebaut, der für ein Datum anzeigt, wann Wiedervorlagen für geplante Telefonate liegen.

Bei Kunden mit sehr vielen Projekten, kann das einlesen dieser Informationen sehr lange dauern und den Einstufungsvorgang behindern.

In diesem Fall ist es möglich die Grafik auszublenden und damit AG-VIP SQL zu beschleunigen.

Vorgehensweise:

Öffnen Sie die AGVIP.INI im Programmverzeichnis von AG-VIP SQL. Sie benötigen Schreibrechte oder exklusive Rechte auf die Datei.

Ergänzen Sie im Abschnitt [Options]

```
[Options]  
WorkFlowForecast=0
```

Anmerkungen:

Die Änderung kann auch im laufendem System erfolgen. Die Einstellungen werden automatisch beim Anzeigen des Einstufungsdialoges ermittelt.

Eingabe von 1 oder jedem Wert ungleich 0 schaltet die Vorschau wieder an.

Gleiches gilt für das Fehlen des Eintrages.

Eindeutige ID: #1407

Verfasser: Martin Richter [Grutzeck Software GmbH]

Letzte Änderung: 2019-06-21 10:36