

# Beim Ausführen eines Hilfsmittels, automatisch ein Telefonat planen

## Aufgabe:

Wenn bestimmte Hilfsmittel ausgeführt werden, ist es hilfreich, wenn automatisch ein Telefonat für einen bestimmten Zeitraum geplant wird.

## Beispiel:

Über ein Hilfsmittel erzeugen Sie ein Angebot. Automatisch wird zur Nachverfolgung eine Telefonwiedervorlage in drei Tagen erzeugt.

## Lösung:

Sie haben in AG-VIP SQL die Möglichkeit durch das Hilfsmittelscript, ein Telefonat zu planen. Fügen Sie nach folgenden Zeilen:

```
oActiveDocument.Variables.Item("FullName").Value = Application.ActiveUser  
ser.FullName  
oActiveDocument.Variables.Item("Phone").Value = Application.ActiveUser  
.PhoneNumber
```

diese Zeilen in das Script ein:

```
' Anzuwählende Telefon-Nr. bestimmen  
Dim PhoneNumber  
If ActiveAddress.Fields("CommPhoneOffice").Value <> "" Then  
PhoneNumber = ActiveAddress.Fields("CommPhoneOffice").Value  
ElseIf ActiveAddress.Fields("CommPhoneCentral").Value <> "" Then  
PhoneNumber = ActiveAddress.Fields("CommPhoneCentral").Value  
ElseIf ActiveAddress.Fields("CommPhoneMobil").Value <> "" Then  
PhoneNumber = ActiveAddress.Fields("CommPhoneMobil").Value  
ElseIf ActiveAddress.Fields("CommPhone1").Value <> "" Then  
PhoneNumber = ActiveAddress.Fields("CommPhone1").Value  
ElseIf ActiveAddress.Fields("CommPhone2").Value <> "" Then  
PhoneNumber = ActiveAddress.Fields("CommPhone2").Value  
ElseIf ActiveAddress.Fields("CommPhone3").Value <> "" Then  
PhoneNumber = ActiveAddress.Fields("CommPhone3").Value  
ElseIf ActiveAddress.Fields("CommPhonePrivat").Value <> "" Then  
PhoneNumber = ActiveAddress.Fields("CommPhonePrivat").Value  
End If  
  
' Telefonwiedervorlage erzeugen
```

## Makro-Center

```
With ActiveAddress.History As 30  
.Fields("Time") = DateAdd("d",3,Date) + TimeSerial(09, 00, 00)  
.Fields("Text") = "Testversion VIP-SQL erhalten ? Fragen ?"  
.Fields("CommunicationNumber") = PhoneNumber  
End With
```

Das Feld TIME ist in AG-VIP SQL ein Zeitfeld und muss dementsprechend formatiert werden. Daher fügen wir mit der Funktion DateAdd das Startdatum ein. Das "d" steht für Datum, mit der Zahl "3" geben wir an, wieviel Tage der Start verschoben werden soll und mit "Date" geben wir das heutige Datum als Startdatum an. Die Funktion TimeSerial gibt die Startzeit an und formatiert die eingegebenen Zahlen zu einer Uhrzeit "(hh,mm,ss)".

Eindeutige ID: #1038

Verfasser: Martin Richter

Letzte Änderung: 2018-06-26 13:58