

Sonstiges Sprachaufzeichnung mit Call Recorder Pico oder Oygo von Vidicode

Beschreibung:

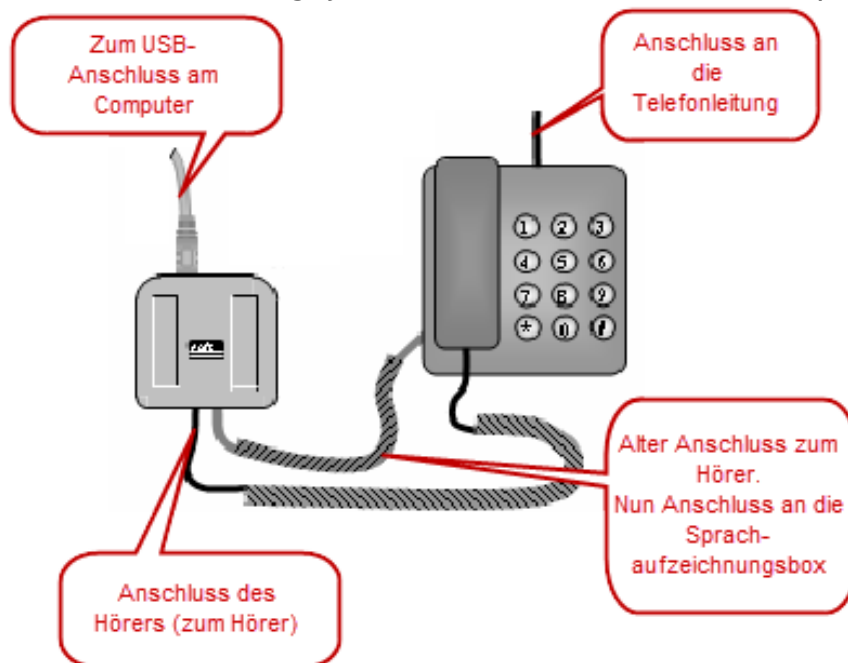
Mit dem [Call Recorder Pico](#) oder dem [Softphonerecorder Oygo](#) von der Firma [Vidicode](#) ist es möglich ein Gespräch aufzunehmen und in Verbindung mit AG-VIP SQL in der Historie als Audio Datei zu verlinken.

Die Sprachaufzeichnung wird über AG-VIP SQL angesteuert, kann jedoch auch unabhängig von AG-VIP SQL gestartet werden.

Installation Hardware:

Der Call Recorder wird zwischen Kopfhörer/Headset und dem Telefongerät eingeschleift.

Hier eine Bildbeschreibung, jedoch mit dem damals noch quadratischem vorgänger



Modell:

Ein Video, welches die Installation zeigt finden Sie auf der Webseite der Firma Vidicode unter folgendem Link:

<http://www.vidicode.com/products/call-recorders/call-recorder-pico/>

Dort finden Sie auch weitere Informationen zum Call Recorder Pico. Für den Softphonerecorder Oygo finden Sie weitere Informationen unter der Adresse:

<http://www.vidicode.com/products/call-recorders/call-recorder-oygo/>

Installation Software:

Im unten beigefügten Anhang ist eine Beschreibung enthalten wie die Call Recorder Pico Software installiert sowie konfiguriert wird.

Seite 1 / 3

Sonstiges

Die Installationsdatei ist auf der In-Server Call Recorder Pico Sprachbox. Desweiteren ist noch eine Ansicht und ein Hilfsmittel enthalten, welche in AG-VIP SQL über den Formulareditor und der Hilfsmittelverwaltung importiert werden können.

Konfiguration des Hilfsmittels:

Zu Beginn im Makro des Hilfsmittels, finden Sie folgende Einstellungsmöglichkeiten:

'Zeit die vor dem Start der Aufzeichnung noch mit zur Aufzeichnung hinzu genommen wird.

'Maximaler Wert: 30 Sekunden, Default-Wert: 0 Sekunden (0) = Keine Prerecording-Zeit

timeelapse=0

'Geräte ID des Softcall recorders (Default=1)

device=1

'Dateiname der Aufzeichnung mit Pfad. Hier kann auch fest codiert werden:

'Z.B: "C:\Dokumente und Einstellungen\AG-VIP SQL User\Eigene Dateien\Testaufzeichnung.wav"

'Per Default (refile="") wird die Datei unter "Ruf-zu-<Telefonnummer>-<DatumZeit>.wav" unter dem Pfad

'aus den Hilfsmittelleinstellungen gespeichert.

'refile=""

refile=""

'Ab AGVIP-SQL Version 1.10.004 ist es auch möglich den Dateinamen aus dem Hilfsmitteldialog zu verwenden und

'die dort eingestellten Feldersetzungen in der Dateinamensbildung zu verwenden. Hierfür muss der Parameter

'targetfiletype=1 gesetzt werden. Ist er =0 wird entweder der Namen unter refile verwendet, oder wenn dieser

'Parameter nicht gesetzt ist, der Name mit "Ruf-zu-<Telefonnummer>-<DatumZeit>.wav" gebildet.

targetfiletype=0

'Historienmodus: Mit der Option Application.GlobalData("historymode")=1 werden mehrere Historieneinträge erzeugt.

'mit Application.GlobalData("historymode")=0 wird nur ein Eintrag mit der Sprachaufzeichnung erzeugt.

Application.GlobalData("historymode")=0

'showmessagebox=0 (Default) zeigt beim Starten / Beenden keine Hinweisfenster an.

'showmessagebox=1 zeigt beim Starten / Beenden der Aufzeichnung jeweils ein Hinweisfenster an.

showmessagebox=1

Verwendung:

Sonstiges

Nachdem die Einstellungen vorgenommen wurden, kann nun über die Schaltfläche auf der zuvor importierten Ansicht die Aufnahme gestartet werden.

Eindeutige ID: #1326

Verfasser: Peter Brandt [Grutzeck Software GmbH]

Letzte Änderung: 2018-04-13 15:18