Skype - Integration in AG-VIP SQL Ansichten

Herausforderung:

Wie lassen sich Skype-Anrufe und Chat in AG-VIP SQL integrieren?

Lösung:

Für die Integration von Skype (www.skype.com

) legen Sie zwei benutzerdefinierte Felder vom Typ "idBenutzer" an:

SkypeCall, Vorbelegung "callto:"

SkypeChat, Vorbelegung "skype:"

Außerdem ist es notwendig, im Internet Explorer unter INTERNET OPTIONEN, Reiter PROGRAMME, SKYPE als bevorzugtes Programm für INTERNET ANRUF auszuwählen:

Alternativ ist auch denkbar, ein Textfeld "SkypeUser" und über zwei Schalter ANRUF und CHAT zu starten. Hinter den Schaltern stehen dann die Makros:

```
' Für Chat
' ***************************************************************************
' Bitte ein Feld im AG-VIP_SQL anlegen; in diesem Fall "SkypeUser"
' Ab der Version 1.20 bitte ".Value" nicht vergessen!!! ;o)
' ***************************************************************************
Dim WShell
Dim Chat
Chat = "skype:" & ActiveAddress.Fields("SkypeUser").Value & "?chat"
Set WShell = CreateObject ("WScript.Shell")
WShell.Run Chat
```

```
' Für Call
' ***************************************************************************************
' Bitte ein Feld im AG-VIP_SQL anlegen; in diesem Fall "SkypeUser"
' Ab der Version 1.20 bitte ".Value" nicht vergessen!!! ;o)
' ***************************************************************************************
Dim WShell
Dim CallSkype
CallSkype = "skype:" & ActiveAddress.Fields("SkypeUser").Value & "?call"
Set WShell = CreateObject ("WScript.Shell")
WShell.Run CallSkype

' ***************************************************************************
```

Wichtig:

Skype liefert keinerlei Rückmeldung über den Verbindungsstatus an AG-VIP. Es werden damit automatisch keinerlei Historieneinträge erzeugt oder Gesprächsdauern ermittelt. Somit kann diese Form der Skypeanbindung nur für Einzeltelefonate gelten. Es erfolgt keine Signalisierung eingehender Anrufe.

Anlage:

Angehängt finden Sie eine Musteransicht für die Skypeanbindung.

Eindeutige ID: #1155
Verfasser: Markus Grutzeck [Grutzeck Software GmbH]
Letzte Änderung: 2009-06-08 20:53

(c) 2019 Grutzeck Software GmbH <support@grutzeck.de> | 21.11.2019 11:06
URL: https://kb.grutzeck.de/content/17/154/de/skype-_-integration-in-ag_vip-sql.html