

Terminvereinbarung - Webportal: Der externe Agent, kann seine Zeiten im Webportal nicht verändern.

Beschreibung:

Interner Zugriff:

Der Zugriff auf das Webportal sowie das Ändern von Zeiten funktioniert.

Externer Zugriff:

Der Zugriff auf das Webportal funktioniert, jedoch können die Zeiten nicht geändert werden (Änderungen funktionieren nicht).

Ursache:

Die Ursache liegt sehr wahrscheinlich an den Einstellungen der Firewall bzw. den IPS-Regeln (Intrusion Prevention Systems).

Lösung:

Die Einstellungen der Firewall sowie der IPS-Regeln (falls vorhanden) überprüfen und anpassen.

Eindeutige ID: #1196

Verfasser: Peter Brandt [Grutzeck Software GmbH]

Letzte Änderung: 2011-08-17 16:03