

Problemlösungen Outlook 2000: Laufzeitfehler Objekt oder Klasse unterstützt diese Ereignismenge nicht

"Run-Time Error 459- Object or class does not support the set of events"

Ursache:

Das aktuelle Outlook-Plugin von AG-VIP SQL unterstützt die Outlook-Versionen 2003 und 2007.

Der Fehler erscheint, wenn eine AG-VIP SQL-Version ab 1.03.013 mit Outlook 2000 betrieben wird. In Outlook ist dann der Menüpunkt "AG-VIP SQL" sowie die Symbolleiste "AG-VIP SQL" nicht sichtbar.

Das Outlook-Plugin von AG-VIP SQL ist notwendig,
a) um versendete Emails in AG-VIP SQL in der Webmail-Verwaltung zu können,
b) eingehende Emails in AG-VIP SQL zu archivieren.

c) Kontakte aus Outlook in AG-VIP SQL einzutragen.

Hintergrund:

Microsoft hat beim Wechsel von Outlook 2000 zu Outlook 2003 die API-Schnittstelle geändert. Ab Outlook 2007 wird die alte API (CCO-Objekt) nicht mehr mit installiert. Das ältere Outlook-Plugin basierend auf dem älteren CCO-Objekt führte zu vielen Sicherheitswarnungen in der Anwendung. Deshalb wurde das Outlook-AddIn von AG-VIP SQL angepasst.

Lösungsmöglichkeit:

1. Outlook-Version 2003 oder 2007 einführen.

2. Outlook-AddIn deaktivieren.

3. Das neue Outlook-AddIn deinstallieren und das alte AddIn installieren (nicht empfohlen).

Vorgehensweise zu 2. Outlook-AddIn deaktivieren

1. Starten Sie MS-Outlook 2000.

2. Wählen Sie aus dem Menü **Extras**, den Befehl **Optionen**.

3. Wechseln Sie in den Reiter "Webmail".

4. Aktivieren Sie dort den Schalter **Erweiterte Optionen**.

5. Wählen Sie den Schalter **Com-Add-Ins**.

6. Entfernen Sie den Haken vor dem Com-Add-In "Outlook-AddIn-AG-VIP-SQL".

Problemlösungen

Das muss auf jedem Client durchgeführt werden, auf dem AG-VF SQL installiert wurde.

Vorgehensweise zu 2) Das neue Outlook-Add-In deregistrieren und das alte Add-In registrieren, (nicht empfohlen)

1. Schließen Sie Outlook.

2. Erzeugen Sie unterhalb des AG-VF SQL Programmverzeichnis ein neues Unterverzeichnis "logipoladdin". Kopieren Sie das alte Outlook Add-In "AGVPSQLAddIn.dll" aus angehängter ZIP-Datei in dieses Unterverzeichnis. Sonst wird's bei jedem Update überschrieben.

3. Deregistrieren: (Adminrechte erforderlich)

```
regsvr32.exe /u <kompletter Pfad zur aktuellen AGVPSQL-Installation>\AGVPSQLAddIn.DLL
```

3. Registrieren: (Adminrechte erforderlich)

```
regsvr32.exe <kompletter Pfad zur aktuellen AGVPSQL-Installation>\logipoladdin\AGVPSQLAddIn.DLL
```

Das ist an jedem Platz durchzuführen, an dem das alte Add-In laufen soll! Von daher ist unsere Empfehlung Outlook 2003 oder 2007 einzuführen. Der Support für Outlook 2002 seitens Microsoft ist 2006 eingestellt worden!

Seite auch: <http://www.grutzeck.de/Downloads/1200172.zip>

Eindeutige ID: #1010

Verfasser: Markus Grutzeck [Grutzeck Software GmbH]

Letzte Änderung: 2011-08-17 16:04